**Порядок действий при утрате/повреждении ключа шифрования программного обеспечения ViPNet Client**

Внеочередная замена ключа шифрования (файл с расширением «.dst») программного обеспечения ViPNet Client производится в случае утраты ключевого носителя с записанным ключом шифрования (файл с расширением «.dst») программного обеспечения ViPNet Client (далее – ПО), либо при происшествии иных инцидентов, влияющих на обеспечение безопасности информации.

**Замена ключа шифрования производится в случае оплаченного действующего контракта на обслуживание и администрирование ПО/предоставление Сертификата.**

Для восстановления доступа к защищенным сетям № 2467, № 6429 необходимо формирование нового ключа шифрования (файл с раширением «.dst») с записью его на ключевой носитель. Для этого Заказчик оформляет письмо о необходимости формирования нового ключа шифрования в связи с утратой ключевого носителя с записанным действующим ключом шифрования. Письмо оформляется на официальном бланке организации, скан письма направляется после проведения оплаты контракта по электронной почте на адрес [**help@cit.krasnodar.ru**](mailto:help@cit.krasnodar.ru) .

***Пример письма (****оформляется на официальном бланке организации).*

***Директору ГУП КК «ЦИТ» О.В. Аргудяеву***

***В связи с физической утратой ключевого носителя прошу сформировать новый ключ шифрования ПО ViPNet Client*** *версии 4.х* ***для узла ViPNet сети ДС СМЭВ и/или ВЗС (****выбрать**нужное)* ***в количестве \_\_\_\_. Действующий (оплаченный) контракт на обслуживание и администрирование Программы/предоставление Сертификата №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.***

***Действующий ключ шифрования будет выведен из действия в порядке, установленном правилами пользования ПО VipNet Client 4.х.***

***Ф.И.О. руководителя, подпись***

***Ф.И.О. Исполнителя, контактный телефон***(указывается обязательно)

Получить новые ключи шифрования (файл с раширением «.dst») возможно 2 способами:

1. на территории Заказчика при условии заказа услуги по установке и настройке ПО;

2. на территории Исполнителя ГУП КК «ЦИТ».

Обращаем Ваше внимание, что выдача ключевого носителя с вновь сформированным ключом шифрования (файл с раширением «.dst») осуществляется только при наличии:

- **оплаченного контракта на услугу по обслуживанию и администрированию ПО/с предоставлением сертификата;**

**- оригинала письма на формирование нового ключа шифрования;**

**- доверенности на получение ключа шифрования (кол-во, № сети).**