

Программа повышения квалификации

**«Использование искусственного интеллекта
при подготовке ответов на обращения граждан
органами государственной власти и местного самоуправления»**

52 академических часа (с применением ЭО и ДОТ)

1. Нормативно-правовые и концептуальные основы использования искусственного интеллекта в органах публичной власти	
1.1	Государственная политика Российской Федерации в сфере цифровой трансформации государственного управления. Основные направления развития технологий искусственного интеллекта.
1.2	Правовое регулирование работы с обращениями граждан и ограничения при использовании цифровых технологий. Защита персональных данных и служебной информации при применении ИИ.
1.3	Понятие, виды и принципы функционирования систем искусственного интеллекта. Возможности и ограничения генеративных моделей при подготовке текстов официальных ответов.
1.4	Этические стандарты и требования к использованию ИИ в публичном управлении. Принцип ответственности должностного лица за подготовленный ответ.
2. Организация использования ИИ при работе с обращениями граждан	
2.1	Место ИИ в системе работы с обращениями граждан. Интеграция ИИ в действующие регламенты и административные процедуры.
2.2	Разработка локальных нормативных актов, регламентирующих использование ИИ при подготовке ответов. Определение зон ответственности.
3. Риски, ограничения и ответственность при использовании ИИ	
3.1	Правовые риски: нарушение законодательства о персональных данных, о порядке рассмотрения обращений граждан, о государственной и муниципальной службе.
3.2	Информационные риски: недостоверность данных, «галлюцинации» ИИ, искажение фактов, использование устаревшей информации.
3.3	Ответственность должностных лиц за содержание и правовые последствия ответа, подготовленного с применением ИИ. Дисциплинарная, административная и иная ответственность.
4. Практика применения ИИ при подготовке ответов на обращения граждан	
4.1	Разбор типовых категорий обращений граждан (жалобы, заявления, предложения) и особенности подготовки ответов с применением ИИ.
4.2	Формирование корректных запросов к ИИ (prompt-инжиниринг) для подготовки проектов официальных писем
4.3	Анализ и редактирование текста, сгенерированного ИИ. Проверка юридической корректности, логики и стиля официального ответа.
4.4	Разбор типовых ошибок при использовании ИИ. Практические кейсы и моделирование служебных ситуаций.
5. Итоговая аттестация	

Заявку по форме (размещена в разделе «ПрофРазвитие» на сайте: циткк.рф)

направлять на E-mail: cit-obuchenie@cit.krasnodar.ru

Справки: 8 (861) 298-12-68, 298-12-70.